

REPORTE INTEGRADO
 TALENTO

DESCRIPCIÓN DE LA FUERZA LABORAL

	ARGOS	GRI	2022	2023	2024	2025
Descripción de la fuerza laboral						
Empleados directos (#)		2-8; 2-7; 405-1	4,671,00	4,511,00	4,256,00	3,931,00
Empleados temporales (#)		2-7; 2-8; 405-1	452,00	325,00	307,00	195,00
Empleados directos - hombres (#)		2-8; 2-7; 405-1	3,836,00	3,680,00	3,474,00	3,193,00
Empleados directos - mujeres (#)		2-7; 2-8; 405-1	835,00	831,00	782,00	738,00
Porcentaje de empleados directos - hombres (%)		2-8; 2-7; 405-1	82,12 %	81,58 %	81,63 %	81,23 %
Porcentaje de empleados directos - mujeres (%)		2-8; 2-7; 405-1	17,88 %	18,42 %	18,37 %	18,77 %
Nivel 1: Ejecutivo - hombres (#)		2-8; 2-7; 405-1	4,00	4,00	4,00	4,00
Nivel 1: Ejecutivo - hombres (%)		2-8; 2-7; 405-1	80,00 %	80,00 %	80,00 %	80,00 %
Nivel 2: Gerencial - hombres (#)		2-8; 2-7; 405-1	47,00	47,00	45,00	43,00
Nivel 2: Gerencial - hombres (%)		2-8; 2-7; 405-1	79,66 %	77,05 %	75,00 %	72,88 %
Nivel 3: Dirección - hombres (#)		2-8; 2-7; 405-1	106,00	99,00	98,00	92,00
Nivel 3: Dirección - hombres (%)		2-8; 2-7; 405-1	58,24 %	55,93 %	56,98 %	57,14 %
Nivel 4: Especialistas - hombres (#)		2-8; 2-7; 405-1	707,00	693,00	657,00	622,00
Nivel 4: Especialistas - hombres (%)		2-8; 405-1; 2-7	58,67 %	58,28 %	59,19 %	59,07 %
Nivel 5: Operativo - hombres (#)		2-7; 2-8; 405-1	2,972,00	2,837,00	2,670,00	2,432,00
Nivel 5: Operativo - hombres (%)		2-8; 2-7; 405-1	92,30 %	92,14 %	91,78 %	91,67 %
Nivel 1: Ejecutivo - mujeres (#)		2-8; 2-7; 405-1	1,00	1,00	1,00	1,00
Nivel 1: Ejecutivo - mujeres (%)		2-8; 2-7; 405-1	20,00 %	20,00 %	20,00 %	20,00 %
Nivel 2: Gerencial - mujeres (#)		2-8; 2-7; 405-1	12,00	14,00	15,00	16,00
Nivel 2: Gerencial - mujeres (%)		2-8; 2-7; 405-1	20,34 %	22,95 %	25,00 %	27,12 %
Nivel 3: Dirección - mujeres (#)		2-8; 2-7; 405-1	76,00	78,00	74,00	69,00
Nivel 3: Dirección - mujeres (%)		2-8; 2-7; 405-1	41,76 %	44,07 %	43,02 %	42,86 %
Nivel 4: Especialistas - mujeres (#)		2-8; 2-7; 405-1	498,00	496,00	453,00	431,00
Nivel 4: Especialistas - mujeres (%)		2-8; 2-7; 405-1	41,33 %	41,72 %	40,81 %	40,93 %
Nivel 5: Operativo - mujeres (#)		2-8; 2-7; 405-1	248,00	242,00	239,00	221,00
Nivel 5: Operativo - mujeres (%)		2-8; 2-7; 405-1	7,70 %	7,86 %	8,22 %	8,33 %
Menor de 30 años (#)		2-8; 2-7; 405-1	391,00	380,00	339,00	305,00
Menor de 30 años (%)		2-8; 2-7; 405-1	8,37 %	8,42 %	7,97 %	7,76 %
Entre 30 y 40 años (#)		2-7; 2-8; 405-1	1,390,00	1,288,00	1,186,00	1,064,00
Entre 30 y 40 años (%)		2-8; 2-7; 405-1	29,76 %	28,55 %	27,87 %	27,07 %
Entre 40 y 50 años (#)		2-8; 2-7; 405-1	1,435,00	1,415,00	1,355,00	1,316,00
Entre 40 y 50 años (%)		2-8; 2-7; 405-1	30,72 %	31,37 %	31,84 %	33,48 %
Entre 50 y 60 años (#)		2-8; 2-7; 405-1	1,242,00	1,184,00	1,135,00	1,038,00
Entre 50 y 60 años (%)		2-8; 2-7; 405-1	26,59 %	26,25 %	26,67 %	26,41 %
Mayor de 60 años (#)		2-8; 2-7; 405-1	210,00	243,00	241,00	208,00
Mayor de 60 años (%)		2-8; 2-7; 405-1	4,50 %	5,39 %	5,66 %	5,29 %
Nivel 1: Ejecutivo (#)		2-8; 2-7; 405-1	5,00	5,00	5,00	5,00
Nivel 1: Ejecutivo (%)		2-8; 2-7; 405-1	0,11 %	0,11 %	0,12 %	0,13 %
Nivel 2: Gerencial (#)		2-8; 2-7; 405-1	59,00	61,00	60,00	59,00
Nivel 2: Gerencial (%)		2-8; 405-1; 2-7	1,26 %	1,35 %	1,41 %	1,50 %
Nivel 3: Dirección (#)		2-8; 2-7; 405-1	182,00	177,00	172,00	161,00
Nivel 3: Dirección (%)		2-8; 2-7; 405-1	3,90 %	3,92 %	4,04 %	4,10 %
Nivel 4: Especialistas (#)		2-8; 2-7; 405-1	1,205,00	1,189,00	1,110,00	1,053,00
Nivel 4: Especialistas (%)		2-8; 2-7; 405-1	25,80 %	26,36 %	26,08 %	26,79 %
Nivel 5: Operativo (#)		2-7; 2-8; 405-1	3,220,00	3,079,00	2,909,00	2,653,00
Nivel 5: Operativo (%)		2-8; 2-7; 405-1	68,94 %	68,26 %	68,35 %	67,49 %
Mayor de 70 años (#)		2-8; 2-7; 405-1	3,00	1,00	0,00	0,00
Mayor de 70 años (%)		2-8; 2-7; 405-1	0,06 %	0,02 %	0,00 %	0,00 %

DIVERSIDAD DE LA FUERZA LABORAL

	ARGOS	GRI	2022	2023	2024	2025	Meta 2030
Diversidad							
Porcentaje de mujeres en todos los puestos directivos incluido el nivel junior, medio y superior (Los puestos incluyen Ejecutivo (nivel 1), Gestión (nivel 2) y Dirección (nivel 3)) (%)		2-7; 2-8; 405-1	0,00 %	0,00 %	37,97 %	38,22 %	
Porcentaje de mujeres en cargos gerenciales junior (como % del total de cargos de dirección junior) (%)		2-7; 2-8; 405-1	0,00 %	0,00 %	43,02 %	42,86 %	
Porcentaje de mujeres en puestos de alta dirección como máximo a dos niveles del CEO (como % del total de puestos de alta dirección) (%)		2-7; 2-8; 405-1	0,00 %	0,00 %	24,62 %	26,56 %	
Proporción de mujeres en puestos directivos en funciones generadoras de ingresos (por ejemplo, ventas) como % de todos los directivos de este tipo (%)		2-7; 2-8; 405-1	0,00 %	0,00 %	53,55 %	45,83 %	
Proporción de mujeres en puestos relacionados con STEM (como% del total de puestos STEM) (%)		2-8; 2-7; 405-1	0,00 %	21,45 %	27,82 %	37,27 %	
Porcentaje de posiciones de liderazgo ocupadas por mujeres (%)	A-TM4	2-7; 405-1	29,90 %	39,88 %	39,31 %	39,25 %	35,00 %

DESGLOSE DE LA FUERZA LABORAL: RAZA/ETNIA Y NACIONALIDAD

	ARGOS	GRI	2022	2023	2024	2025
Fuerza laboral directa de acuerdo con su nacionalidad						
Colombianos (%)			79,98 %	81,18 %	82,61 %	80,21 %
Panameños (%)			5,72 %	6,01 %	4,11 %	4,22 %
Dominicanos (%)			2,98 %	3,17 %	3,50 %	4,83 %
Hondureños (%)			4,67 %	4,61 %	4,89 %	5,32 %
Puertorriqueños (%)			0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,40 %
Surinameses (%)			0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,37 %
Estadounidense (%)			0,09 %	0,04 %	0,07 %	0,10 %
Otros (%)			6,57 %	4,99 %	4,82 %	2,54 %
Puestos gerenciales incluidos los de gerencia Junior, media y alta dirección de acuerdo con su nacionalidad.						
Colombianos (%)			0,00 %	0,00 %	0,00 %	79,11 %
Panameños (%)			0,00 %	0,00 %	0,00 %	2,67 %
Dominicanos (%)			0,00 %	0,00 %	0,00 %	2,67 %
Hondureños (%)			0,00 %	0,00 %	0,00 %	7,56 %
Puertorriqueños (%)			0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,44 %
Surinameses (%)			0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,33 %
Estadounidense (%)			0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Otros (%)			0,00 %	0,00 %	0,00 %	6,22 %

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

	ARGOS	GRI	2022	2023	2024	2025
Libertad de asociación						
Número total de empleados cubiertos por convenios colectivos (#)		2-30	2,016,00	1,969,00	1,895,00	1,668,00
Porcentaje de empleados representados por un sindicato o cubiertos por convenios colectivos (%)		2-30	43,16 %	43,65 %	44,53 %	42,43 %

ROTACIÓN Y MOVILIDAD

	ARGOS	GRI	2022	2023	2024	2025
Datos de contratación						
Número total de vacantes (#)			0,00	0,00	600,00	492,00
Número total de promociones (#)			0,00	0,00	112,00	62,00
Porcentaje de puestos vacantes cubiertos por candidatos internos (contrataciones internas) (%)			52,87 %	52,26 %	49,50 %	47,56 %
Porcentaje de promociones - mujeres (%)			0,00 %	0,00 %	36,61 %	43,55 %
Porcentaje de promociones - hombres (%)			0,00 %	0,00 %	63,39 %	56,45 %
Costo promedio de contratación FTE (COP)			\$0,00	\$0,00	\$3.944.288,00	\$4.326.992,31
Nuevas contrataciones (sexo, edad, categoría laboral)						
Número total de nuevas contrataciones. (#)	401-1	386,00	317,00	303,00	258,00	
Nuevas contrataciones, desglosadas por sexo (mujeres) (#)	401-1	94,00	102,00	80,00	62,00	
Nuevas contrataciones, desglosadas por sexo (hombres) (#)	401-1	292,00	215,00	223,00	196,00	
Tasa de nuevas contrataciones, desglosada por sexo (hombres) (%)	401-1	75,65 %	67,82 %	73,60 %	75,97 %	
Tasa de nuevas contrataciones, desglosada por sexo (mujeres) (%)	401-1	24,35 %	32,18 %	26,40 %	24,03 %	
Menores de 30 años (%)	401-1	40,93 %	42,59 %	34,98 %	38,76 %	
De 30 a 40 años (%)	401-1	40,41 %	42,27 %	42,24 %	41,47 %	
De 40 a 50 años (%)	401-1	15,54 %	12,30 %	17,49 %	16,28 %	
De 50 a 60 años (%)	401-1	2,85 %	2,84 %	4,62 %	3,10 %	
Mayores de 60 años (%)	401-1	2,85 %	2,84 %	0,66 %	0,39 %	
Mayores de 70 años (%)	401-1	0,26 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	
Nivel 1: Ejecutivo (%)		0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	
Nivel 2: Gerencial (%)		0,00 %	0,00 %	0,33 %	0,78 %	
Nivel 3: Dirección (%)		0,00 %	0,00 %	2,64 %	0,78 %	
Nivel 4: Especialistas (%)		0,00 %	0,00 %	28,71 %	33,33 %	
Nivel 5: Operativo (%)		0,00 %	0,00 %	68,32 %	65,12 %	
Tasa de rotación de personal (por género, tipo, edad y categoría laboral)						
Tasa de rotación de empleados (%)	401-1	8,35 %	10,77 %	13,13 %	14,88 %	
Tasa de rotación de empleados - Mujeres (%)	401-1	2,03 %	2,44 %	3,05 %	2,70 %	
Tasa de rotación de empleados - Hombres (%)	401-1	6,32 %	8,34 %	10,08 %	12,19 %	
Tasa de rotación de empleados - Involuntaria (%)	401-1	1,48 %	3,28 %	1,32 %	2,04 %	
Tasa de rotación de empleados - Voluntaria (%)	401-1	3,77 %	4,43 %	5,26 %	6,21 %	
Tasa de rotación de empleados - Mutuo acuerdo (%)	401-1	3,10 %	3,06 %	6,56 %	6,64 %	
Menor de 30 años (%)	401-1	0,00 %	1,55 %	1,60 %	1,73 %	
Entre 30 y 40 años (%)	401-1	0,00 %	3,68 %	4,06 %	4,12 %	
Entre 40 y 50 años (%)	401-1	0,00 %	2,39 %	3,10 %	3,18 %	
Entre 50 y 60 años (%)	401-1	0,00 %	1,71 %	2,09 %	2,39 %	
Mayor de 60 años (%)	401-1	0,00 %	1,44 %	2,28 %	3,46 %	
Nivel 1: Ejecutivo (%)		0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	
Nivel 2: Gerencial (%)		0,00 %	0,00 %	0,09 %	0,10 %	
Nivel 3: Dirección (%)		0,00 %	0,00 %	0,45 %	0,28 %	
Nivel 4: Especialistas (%)		0,00 %	0,00 %	4,35 %	4,04 %	
Nivel 5: Operativo (%)		0,00 %	0,00 %	8,25 %	10,46 %	
Retiros (por género, edad, tipo)						
Retiros - Mujeres (#)	401-1	95,00	110,00	130,00	106,00	
Retiros - Mujeres (%)	401-1	24,36 %	22,63 %	23,26 %	18,12 %	
Retiros - Hombres (#)	401-1	295,00	376,00	429,00	479,00	
Retiros - Hombres (%)	401-1	75,64 %	77,37 %	76,74 %	81,88 %	
Renuncias - Voluntarias (#)	401-1	176,00	200,00	224,00	244,00	
Despidos - Involuntarios (#)	401-1	69,00	148,00	56,00	80,00	
Terminaciones de contrato- Mutuo acuerdo (#)	401-1	145,00	138,00	279,00	261,00	
Total renuncias, despidos o terminaciones de contrato (#)	401-1	390,00	486,00	559,00	585,00	

FORMACIÓN Y DESARROLLO

	ARGOS	GRI	2022	2023	2024	2025
☐ Insumos de formación y desarrollo						
Total horas de formación - Ejecutivo (hFTE)	404-1	59,25	101,70	4,85	130,35	
Total horas de formación - Gerencial (hFTE)	404-1	2.647,77	3.281,55	2.310,85	2.239,70	
Total horas de formación - Directores (hFTE)	404-1	9.618,10	11.708,93	9.879,39	10.347,68	
Total horas de formación - Especialistas (hFTE)	404-1	67.409,87	69.886,20	64.341,49	61.267,95	
Total horas de formación - Otros niveles (hFTE)	404-1	140.626,84	125.782,63	84.648,43	69.963,16	
Total horas de formación presencial (hFTE)	404-1	142.890,38	151.308,63	108.436,46	103.073,66	
Total horas de formación virtual (hFTE)	404-1	77.471,45	59.452,38	52.748,55	40.875,18	
Total horas de formación presencial - Masculino (hFTE)	404-1	123.113,71	127.459,41	92.814,34	85.281,38	
Total horas de formación presencial - Femenino (hFTE)	404-1	19.776,67	23.849,22	15.622,12	17.792,28	
Total horas de formación virtual - Masculino (hFTE)	404-1	53.675,84	39.816,45	36.071,27	23.851,17	
Total horas de formación virtual - Femenino (hFTE)	404-1	365,38	19.635,93	16.677,28	17.024,01	
Total horas de formación - Masculino (hFTE)	404-1	176.789,55	167.275,86	128.885,61	109.132,55	
Total horas de formación - Femenino (hFTE)	404-1	43.572,28	43.485,15	32.299,40	34.816,29	
Total horas de formación presencial - Ejecutivo (hFTE)	404-1	0,00	1,50	0,00	117,00	
Total horas de formación presencial - Gerencial (hFTE)	404-1	0,00	2.033,66	1.241,13	1.608,30	
Total horas de formación presencial - Directores (hFTE)	404-1	0,00	41.594,40	4.834,64	5.851,75	
Total horas de formación presencial - Especialistas (hFTE)	404-1	0,00	102.127,21	40.169,94	34.456,62	
Total horas de formación presencial - Otros niveles (hFTE)	404-1	0,00	120.923,81	62.190,75	61.039,99	
Total horas de formación virtual - Ejecutivo (hFTE)	404-1	0,00	100,20	4,85	13,35	
Total horas de formación virtual - Gerencial (hFTE)	404-1	0,00	1.247,89	1.069,72	631,40	
Total horas de formación virtual - Directores (hFTE)	404-1	0,00	6.020,02	5.044,75	4.495,93	
Total horas de formación virtual - Especialistas (hFTE)	404-1	0,00	28.291,80	24.171,55	26.811,33	
Total horas de formación virtual - Otros niveles (hFTE)	404-1	0,00	23.792,47	22.457,68	8.923,17	
☐ Monto total invertido en formación de colaboradores						
Ratio de horas de formación FTE (Ratio)	404-1	38,72	41,94	35,27	33,62	
Promedio del monto invertido FTE (COP)	404-1	\$190.871,00	\$367.178,00	\$400.611,00	\$643.597,12	